

# Bienvenida

**Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent** se ejecuta en el equipo Intel® Learning Series classmate PC del alumno, diseñado especialmente para la máxima seguridad.

El software **Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent** proporciona una interfaz de usuario fácil de usar que permite realizar las siguientes funciones:

- Configurar diferentes opciones de red para las diversas situaciones.
- Mostrar el estado actual del certificado y de la información del dispositivo.
- Verificar el certificado de autorización al iniciar la PC.
- Recordar al propietario que debe obtener un nuevo certificado de autorización si el certificado está a punto de expirar o ya expiró.

El propietario del equipo Intel® Learning Series classmate PC obtiene, periódicamente, un certificado de autenticación de **Intel® Learning Series Theft Deterrent Server**. El certificado de autorización es el único pasaporte para Intel® Learning Series classmate PC. El software **Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent** comprueba este certificado de autorización y determina durante cuánto tiempo se puede utilizar el equipo Intel® Learning Series classmate PC.

## Índice

[Prefacio](#)

[Introducción general](#)

[Uso de Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent](#)

[Preguntas más frecuentes](#)

## Prefacio

Lector del manual

Administradores de **Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent**

Estructura del manual

El manual de usuario de **Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent** contiene las siguientes partes:

Introducción general

1. Introducción general

Informa al usuario acerca de las funciones del software y los requisitos de software y hardware

El uso del software **Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent**





2. El uso del software **Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent**

Describe cómo utilizar el software **Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent** y también los elementos a los que debe prestarse una atención especial.

P+F

3. Proporciona información de asistencia técnica con respuestas a las preguntas más frecuentes.

## Convenciones usadas en este manual:

	[Advertencia]	Ofrece una advertencia al usuario sobre cuestiones que pueden causar error o invalidación del sistema.
	[Atención]	Ofrece una advertencia al usuario sobre el modo de evitar daños al hardware o la pérdida de datos.
	[Sugerencia]	Proporciona una sugerencia útil.
	[Nota]	Explica un concepto o palabra que puede ser difícil de entender.

# Introducción general

Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent se ejecuta en el equipo Intel® Learning Series classmate PC del alumno, diseñado especialmente pensando en la seguridad. Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent está disponible en inglés, español y portugués.

El software **Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent** proporciona una interfaz de usuario fácil de usar que permite realizar las siguientes funciones:

- Configurar diferentes opciones de red para las diversas situaciones.
- Mostrar el estado actual del certificado y de la información del dispositivo.
- Verificar el certificado de autorización al iniciar la PC.
- Recordar al propietario que debe obtener un nuevo certificado de autorización si el certificado está a punto de expirar o ya expiró.

El propietario del equipo Intel® Learning Series classmate PC obtiene, periódicamente, un certificado de autenticación de **Intel® Learning Series Theft Deterrent Server**. El certificado de autorización es el único pasaporte para Intel® Learning Series classmate PC. El software **Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent** comprueba este certificado de autorización y determina durante cuanto tiempo se puede utilizar el equipo Intel® Learning Series classmate PC.

Si se roba un dispositivo, Intel® Learning Series Theft Deterrent Server generará una solicitud de certificado de un arranque especial con fecha de expiración de "hoy" y "0" como recuento de arranques. Una vez que el equipo Intel® Learning Series classmate PC reciba este certificado, ya no funcionará al volver a arrancar el sistema. Esta funcionalidad pretende reducir el riesgo de robo de equipos Intel® Learning Series Classmate PC.

### Requisitos del sistema

Hardware	CPU	CPU de 900 MHz Intel® Celeron®
	Memoria	256 Mb DDR333
	Disco duro	2 Gb
Sistemas operativos		Metasys

Tabla 1-1. Requisitos del sistema.

# Uso de Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent

## Icono en la bandeja del sistema

El programa **Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent** se iniciará automáticamente cuando se inicie el sistema operativo. El programa se minimizará y aparecerá como un icono en la bandeja del sistema de Windows. El color del icono cambia con los diferentes estados. Cuando el usuario desplaza el ratón por encima del icono, aparece un mensaje de información.



Estado "Normal" - La información mostrará el mensaje "Normal".



Estado "Advertencia" - Indica que al equipo le quedan menos de 5 días o menos de 15 arranques activos. La información mostrará el mensaje "Advertencia". Theft Deterrent Agent descargará el certificado de arranque común automáticamente.



Estado "No activado" - Indica que esta cuenta de equipo no ha recibido la aprobación de Theft Deterrent Server. La información mostrará el mensaje "No activado".



Estado "No se puede conectar con el servidor" - Indica que este equipo no se puede conectar con el servidor. La información mostrará el mensaje "No se puede conectar con el servidor". Compruebe la red para conectar Theft Deterrent Agent con Theft Deterrent Server.



Estado "No se puede conectar con el servidor y no activado" - Indica que este equipo no se puede conectar con el servidor y la cuenta no se ha aprobado. La información mostrará el mensaje "No se puede conectar con el servidor".

# Interfaz gráfica de usuario de Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent

Al hacer clic con el icono del botón secundario en la esquina inferior derecha del escritorio, aparecen cuatro menús: "Iniciar sesión en el servidor", "Configuración", "Ayuda" y "Acerca de". En las siguientes secciones se describen estos menús más detalladamente. Para iniciar la interfaz gráfica de usuario de PC Theft Deterrent Agent, haga doble clic en el icono o elija el menú Configuración.

Es importante mencionar que la aplicación **Theft Deterrent Agent** solo se ejecuta en la sesión de Alumno, así que ni en la sesión de Maestro ni en la de Administrador podrá hacer uso de esta aplicación, lo único que tiene que hacer es iniciar sesión con la cuenta de "Alumno".

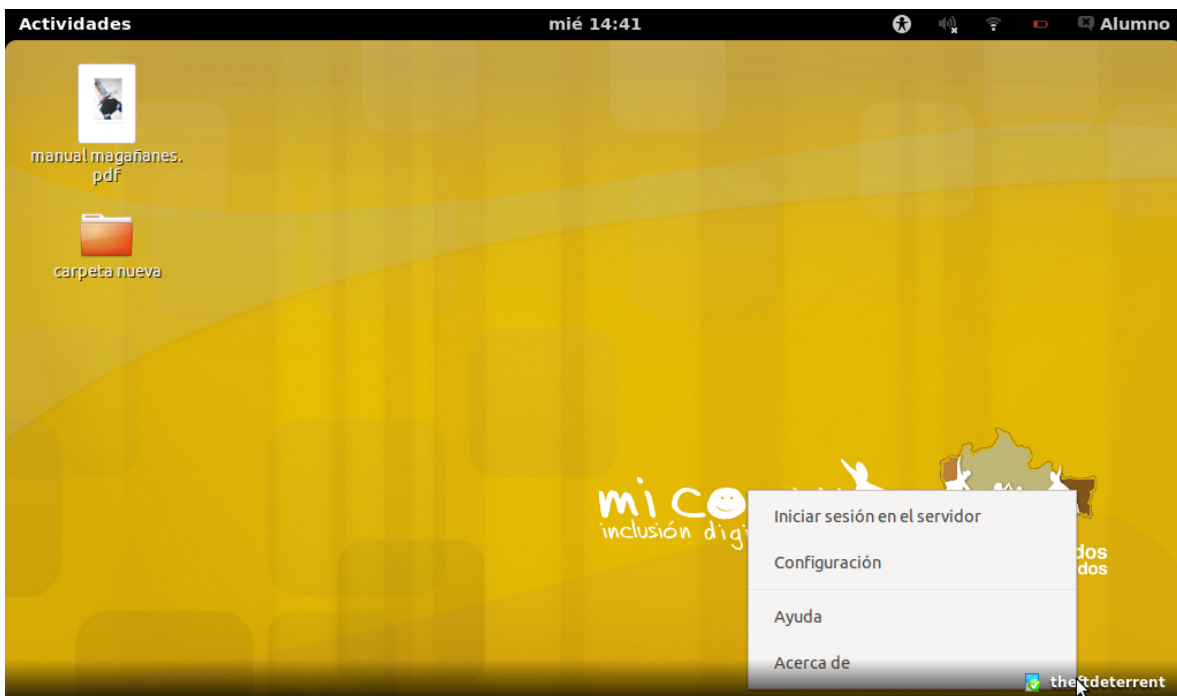


Figura 2-1. Menús

## Configuración

Esto configura la dirección del servidor y la dirección proxy de la red.

1. Al hacer clic en la opción "Configuración" del menú, aparece **Theft Deterrent Agent**. Las únicas opciones son **Editar** y **Aceptar**.

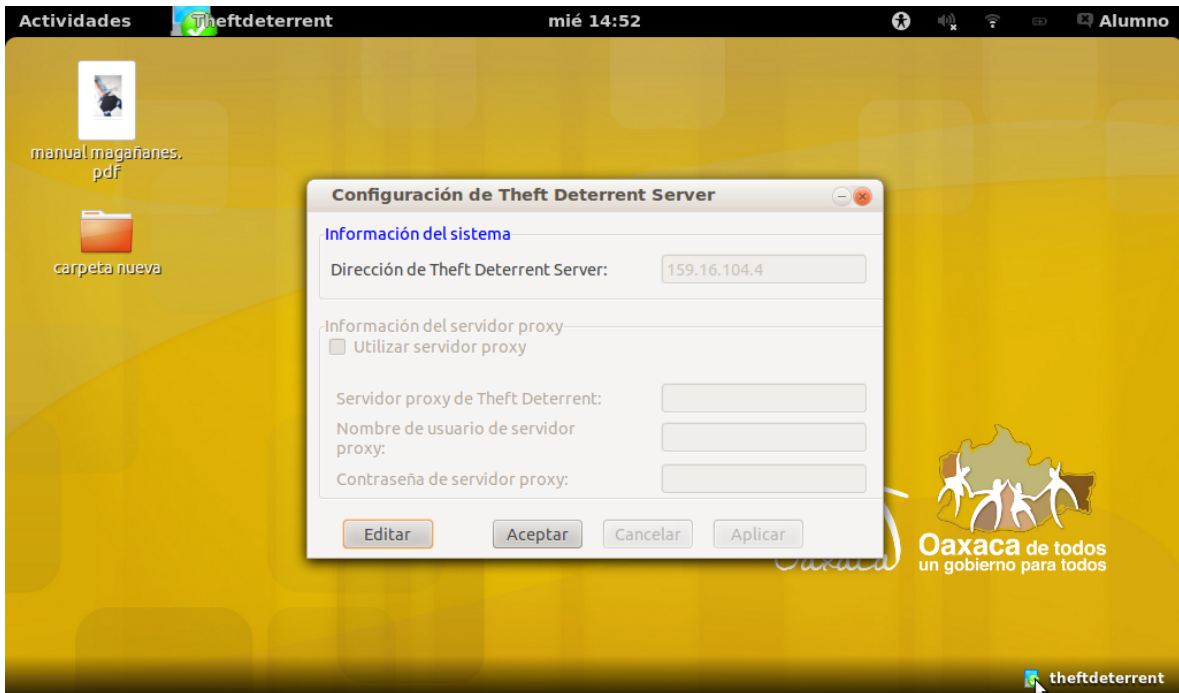



Figura 2-2. Theft Deterrent Agent

	<p>[Sugerencia] Si desea editar la <b>Información del servidor</b> o la <b>Información del servidor proxy</b>, haga clic en <b>Editar</b></p>
--	---


2. Si se estableció la contraseña de protección de **Theft Deterrent Agent**, el cuadro **Introducir contraseña** aparecerá después de hacer clic en **Editar**. Introduzca la contraseña correcta.




Figura 2-3. Dirección del servidor

	<p>[Sugerencia] Si no se estableció la contraseña, el cuadro <b>Introducir contraseña</b> no aparecerá.</p>
---	---

3. **Theft Deterrent Agent** puede encontrar la dirección del servidor automáticamente tras la instalación de Theft Deterrent Server. También puede indicar manualmente la dirección de Theft Deterrent Server. Haga clic en **Aplicar** o en **Aceptar** para almacenar la información.

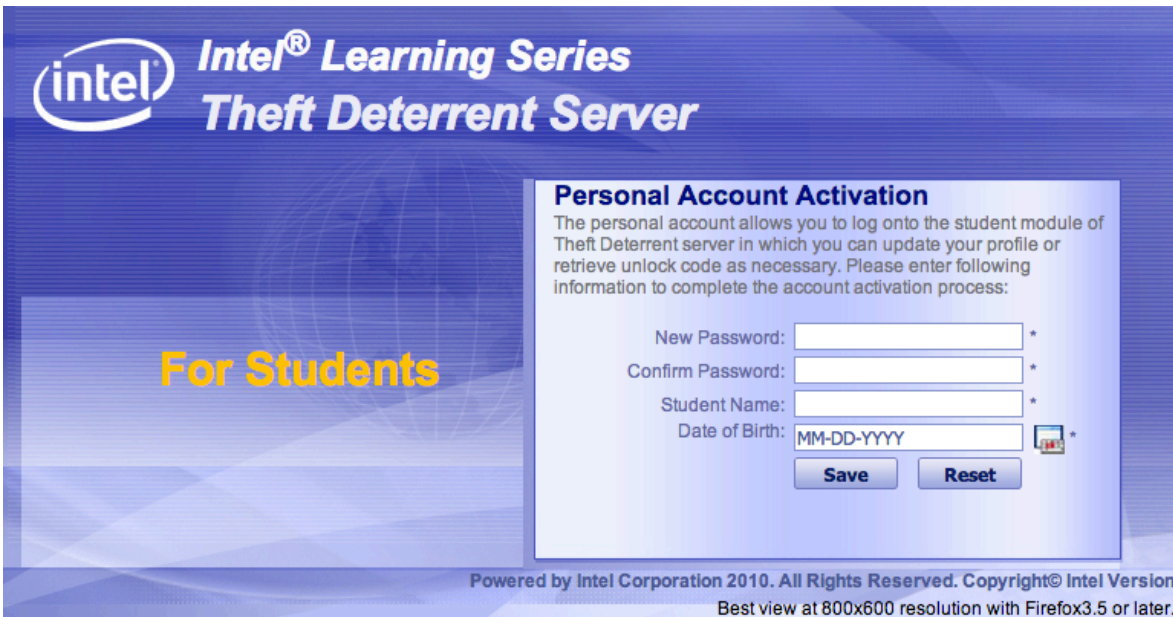
	[Sugerencia] Al hacer clic en <b>Aplicar</b> o <b>Aceptar</b> sólo se guarda la información de dirección de <b>Intel® Learning Series Theft Deterrent Server</b> . No se intenta conectar con el servidor. <b>Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent</b> verificará la dirección del servidor al intentar descargar el certificado.
---	--

4. Si utiliza el servidor proxy, recibirá el proxy de IE automáticamente. También puede indicar manualmente la dirección del servidor proxy. A continuación, podrá especificar el nombre de usuario y la contraseña para el servidor proxy. Haga clic en **Aplicar** o en **Aceptar** para almacenar la información.

	[Sugerencia] Al hacer clic en <b>Aplicar</b> o <b>Aceptar</b> sólo se guarda la información del proxy de <b>Intel® Learning Series Theft Deterrent Server</b> . No se intenta conectar con el servidor. <b>Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent</b> verificará la dirección del servidor al intentar descargar el certificado.
---	---

#### Menú Iniciar sesión en el servidor

1. Este menú conduce a la página de inicio de sesión. La siguiente figura muestra la página para iniciar sesión por primera vez. Especifique su contraseña personal. Después del primer inicio de sesión, sólo necesitará la contraseña para iniciar sesión.



**Intel® Learning Series Theft Deterrent Server**

**For Students**


**Personal Account Activation**

The personal account allows you to log onto the student module of Theft Deterrent server in which you can update your profile or retrieve unlock code as necessary. Please enter following information to complete the account activation process:

New Password:  \*

Confirm Password:  \*

Student Name:  \*

Date of Birth:  MM-DD-YYYY  \*

Powered by Intel Corporation 2010. All Rights Reserved. Copyright© Intel Version  
Best view at 800x600 resolution with Firefox3.5 or later.

Figura 2-6. Inicio de sesión del alumno

2. Tras iniciar sesión correctamente, aparece la imagen siguiente.

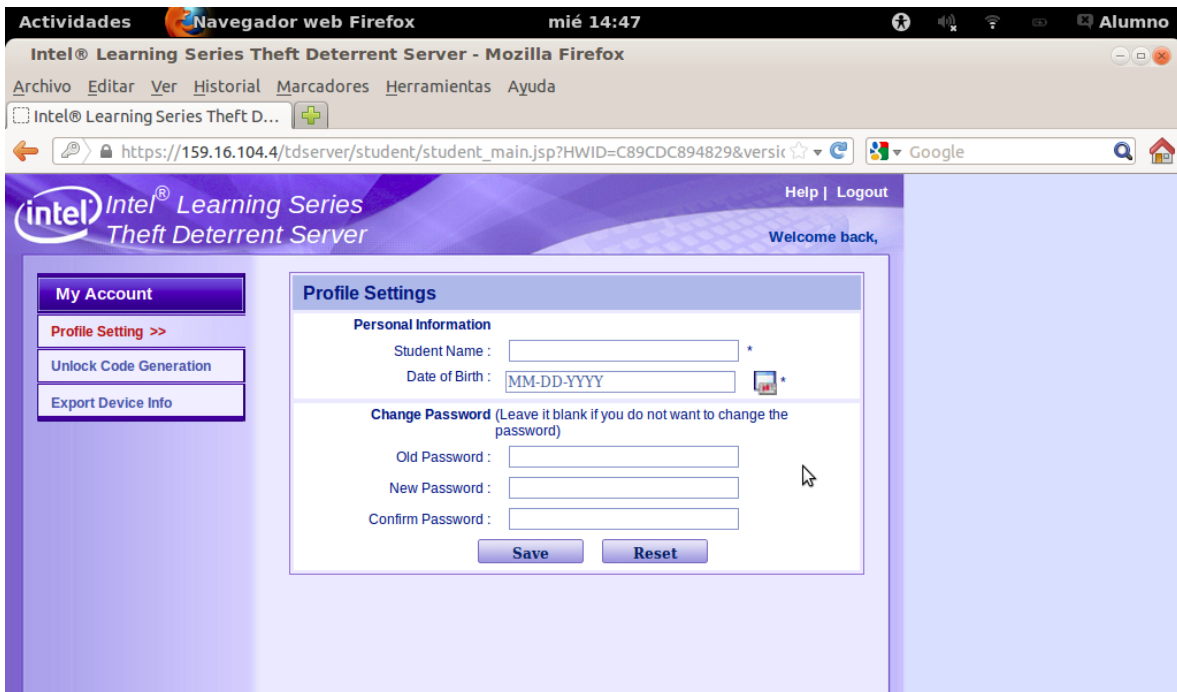


Figura 2-7. Actualización de información.

Para actualizar el nombre de alumno, la fecha de nacimiento y la contraseña, escriba la información correcta. A continuación, haga clic en **Guardar**. Para borrar todos los datos de los campos, haga clic en **Restaurar**.

## 2. Recuperación de código de desbloqueo

Para generar el código de desbloqueo, haga clic en **Recuperación de código de desbloqueo** en la columna izquierda de la ventana.

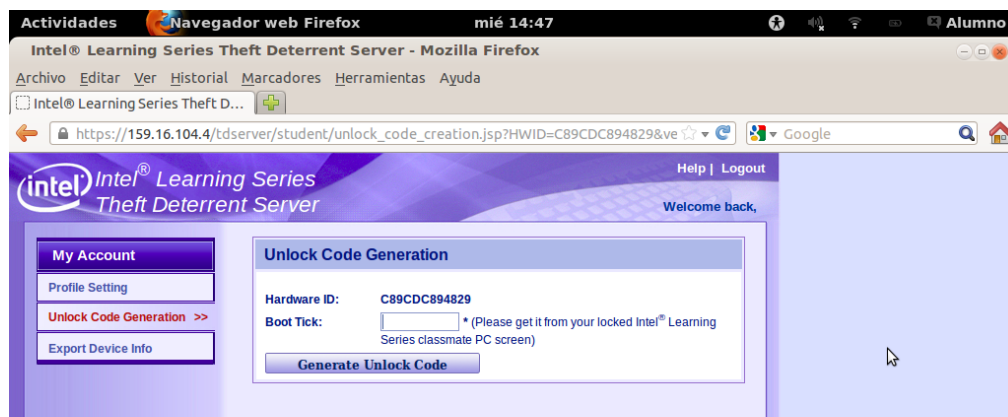


Figura 2-8. Recuperación de código de desbloqueo.

Especifique la marca de arranque y haga clic en **Generar código de desbloqueo** y aparecerá la siguiente imagen.

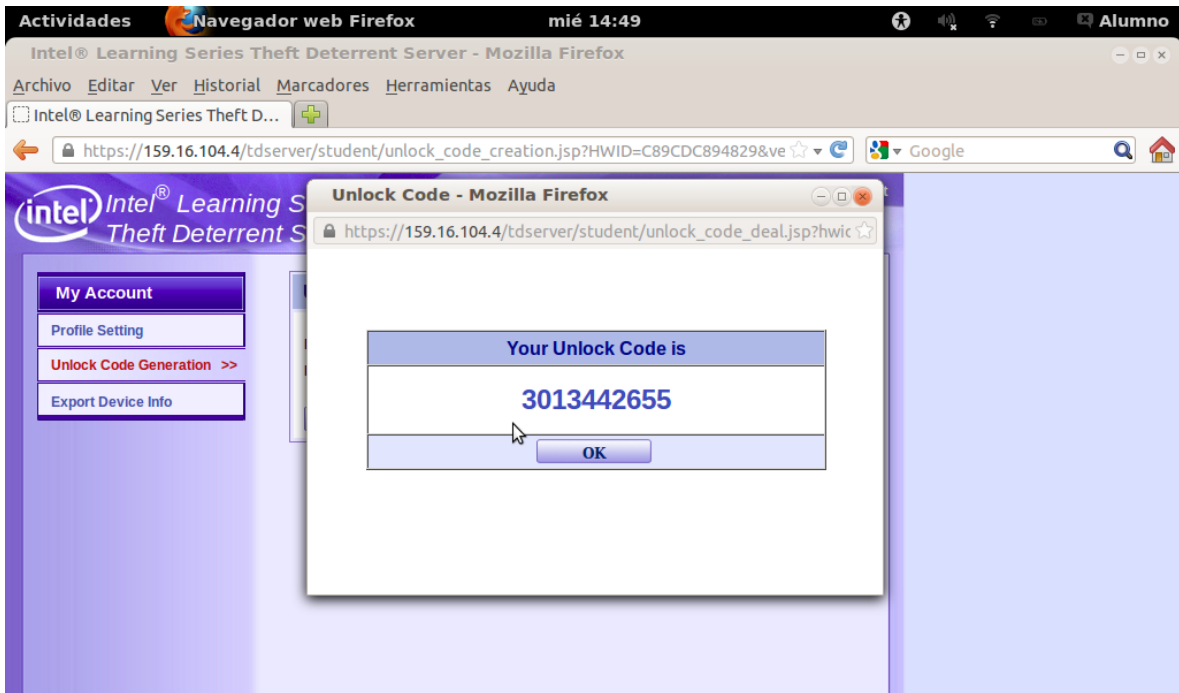


Figura 2-9. Generación de código de desbloqueo correcta

### Menú Ayuda

Este menú proporciona Ayuda para usar **Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent**.

### Menú Acerca de

Este menú proporciona información sobre **Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent**.

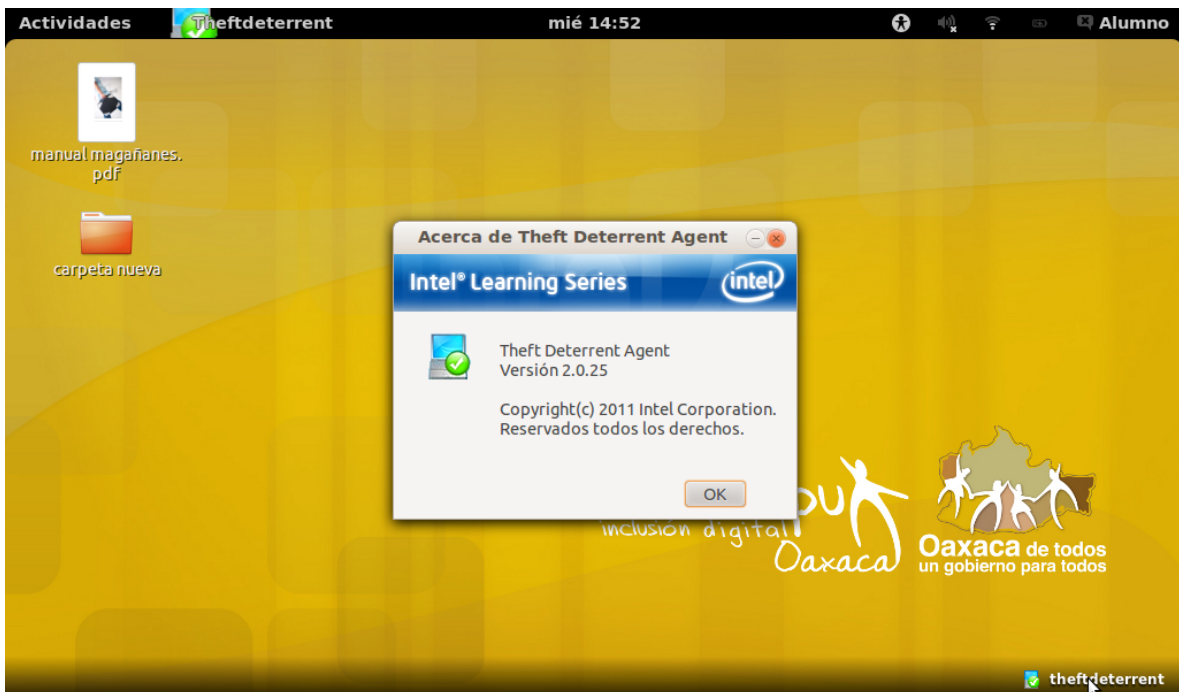



Figura 2-10. Información en Acerca de





### Descarga automática

1. **Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent** descarga un nuevo certificado automáticamente tras iniciar el equipo, independientemente del estado del agente. Es decir, independientemente de que el estado actual sea **Normal, Advertencia, No activado** o **No se puede conectar con el servidor**, el agente intentará descargar el certificado 10 veces tras el arranque del sistema.

	[Sugerencia] Hay un intervalo de 10 segundos entre cada intento. Si el agente recibe un certificado correctamente, dejará de intentar descargar el certificado de nuevo las 10 veces.
---	--

2. Descargas automáticas cada 10 minutos

**Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent** intenta descargar un nuevo certificado automáticamente cada 10 minutos tras iniciar el equipo.

	[Sugerencia] Si <b>Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent</b> se encuentra en estado de Advertencia, intentará descargar el certificado de arranque común. Tras descargar el certificado de arranque común correctamente, no lo volverá a descargar hasta el siguiente mensaje de advertencia.
	[Sugerencia] Si <b>Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent</b> recibe un certificado correctamente y el certificado no es un certificado de arranque común, no volverá a descargar el certificado hasta el próximo arranque.

3. Si el certificado que recibe **Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent** es una clave compartida, un certificado de un arranque, un paquete de provisión automática, una clave pública de servidor o una clave pública de Intel, aparece el siguiente mensaje. Puede elegir "Reiniciar ahora" para reiniciar el equipo inmediatamente. De lo contrario, Classmate PC se reiniciará automáticamente transcurridos 60 segundos.

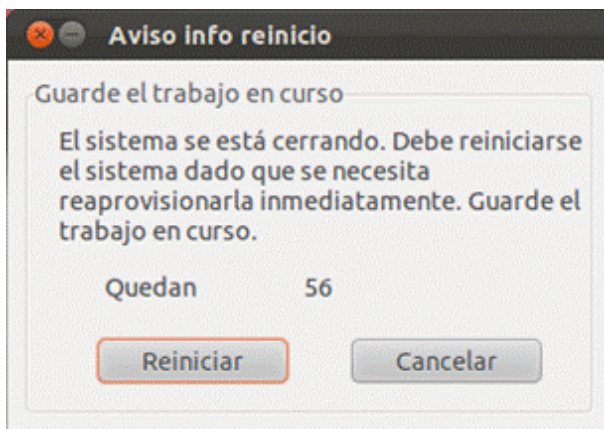



Figura 2-11. Cuadro de diálogo de información de reinicio.

	[Sugerencia] Para instalar el certificado, reinicie el equipo inmediatamente.
---	--

## Escribir el código de desbloqueo

Si la fecha del sistema es posterior a la fecha de expiración o el contador de arranques es cero, el BIOS del equipo no permitirá la carga del sistema operativo. Si el sistema no pasa la verificación previa al arranque, el BIOS brindará al usuario la posibilidad de escribir un Código de desbloqueo, como se muestra a continuación. El usuario puede obtener este código en la página de inicio de sesión. Consulte la sección 2.2.2.

Tras obtener un "código de desbloqueo", el usuario debe responder a la siguiente información e instrucciones de la pantalla del BIOS:

1. "El certificado de arranque del equipo ya expiró y se bloqueó el equipo".
2. "Comuníquese con el administrador del equipo para obtener el código de desbloqueo para poder desbloquear su equipo".
3. "ID hardware único:"
4. "Marca de arranque:"
5. "¿Está listo para escribir el código de desbloqueo?" (Presione Y para Sí, o N para No. El sistema se apagará si escribe N.)
6. "Escriba un número de 10 dígitos".

Si el código es válido, BIOS reservará 2 días y 5 arranques para permitir que el usuario actualice el Certificado de arranque inmediatamente. BIOS luego carga el sistema operativo. Si el código no es válido, BIOS mostrará la siguiente información:

1. El código que escribió es incorrecto. Inténtelo de nuevo."
2. Ha escrito un código de desbloqueo incorrecto tres veces. El sistema se apagará inmediatamente."

## Análisis del certificado en el disco USB

Si el equipo está bloqueado, los usuarios pueden obtener los certificados del disco USB de su administrador de TI. A continuación, pueden insertar el disco USB en el equipo y pulsar una combinación de teclas de acceso rápido (Ctrl + Insertar). El BIOS puede analizar el certificado automáticamente.

## Actualización inteligente de Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent

### Icono en la bandeja del sistema

Cuando se detecte una versión nueva, **Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent** se descargará y se actualizará automáticamente al iniciarse. El proceso mostrará un icono en la bandeja del sistema Windows. El icono de la bandeja que se muestra es dinámico y cambiará en función del estado de la actualización. Cuando desplace el mouse por el icono de la bandeja, se mostrará el mensaje correspondiente.



Estado de la descarga: la información sobre herramientas mostrará el mensaje de descarga.



Estado de la actualización: un cuadro de diálogo mostrará el siguiente mensaje de actualización Actualizando Theft Deterrent Agent. No apague el equipo. Una vez finalizada la actualización, el cuadro de diálogo desaparecerá.

## Resultado de la actualización

1. Si la actualización de **Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent** se ejecutó correctamente, se mostrará el siguiente cuadro de diálogo:

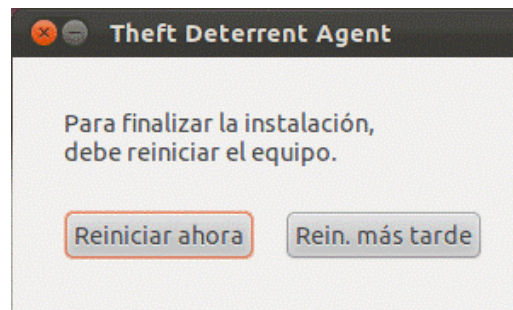


Figura 2-12. aviso de actualización correcta



[Sugerencia]

Si hace clic en **Reiniciar ahora**, el equipo se reiniciará de inmediato. Si hace clic en **Reiniciar más tarde**, el usuario reiniciará el equipo de forma manual para finalizar la actualización.

2. Si se produce un error en la actualización de **Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent** se mostrará el siguiente cuadro de diálogo:



Figura 2-13. aviso de error al realizar la actualización

## Preguntas más frecuentes

1. Si la dirección del servidor ha cambiado, ¿debo cambiarla manualmente?

R: No es necesario. **Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent** puede buscar la dirección del servidor automáticamente si detecta que no es correcta.

2. ¿Por qué Theft Deterrent Agent no proporciona un acceso directo de inicio ni un método de apagado?

R: Dado que es un programa de administración responsable del mantenimiento del estado del sistema, **Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent** debe estar en ejecución en todo momento. Los usuarios no deben apagarlo.

3. Si se apaga **Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent**, ¿se sigue ejecutando la función Theft Deterrent si roban el equipo?

R: Sí. Incluso si el programa **Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent** no se encuentra en ejecución, el BIOS del equipo no cargará el sistema operativo tras la expiración. Además, la próxima vez que inicie el equipo, el programa **Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent** se cargará automáticamente al iniciar el sistema.

4. ¿Puedo desinstalar el programa **Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent**? En caso afirmativo, ¿qué sucederá si lo hago?

R: Como programa de administración, **Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent** debe ejecutarse en todo momento. Sin embargo, puede desinstalarlo desde la función "Agregar o quitar programas" del Panel de control.

5. ¿Se iniciará el equipo Classmate PC aunque sólo se cumpla una de las condiciones de expiración (por ejemplo, no se alcanzó el número de arranques permitidos, pero la fecha actual es posterior a la fecha de expiración)?

R: El equipo Classmate PC no se inicia cuando se incumple alguna de las dos condiciones de expiración (fecha o arranques).

6. ¿Las funciones del equipo se verán afectadas por el estado de Advertencia (por ejemplo, se impedirá la ejecución de algunas funciones)?

R: No. El estado Advertencia simplemente informa al usuario que debe descargar un nuevo certificado de arranque para mantener el uso normal.

7. ¿Qué es el código de desbloqueo?

R: El código de desbloqueo permite al usuario utilizar el equipo Classmate PC hasta el 31/12/2099 durante dos días y un total de 10 arranques incluso si no ha obtenido un nuevo certificado de arranque del servidor. Durante esos dos días, el usuario debe descargar un nuevo certificado del servidor configurado.

8. ¿Es posible extender el tiempo de uso del equipo mediante la modificación de la hora o fecha del sistema del equipo?

R: Sí. La modificación de la fecha y hora del sistema puede ampliar el tiempo de uso del equipo. Sin embargo, la modificación de la fecha y hora del sistema no permitirá que **Intel® Learning Series Theft Deterrent Agent** descargue un nuevo certificado de arranque de **Intel® Learning Series Theft Deterrent Server**. Dado que un cambio de fecha y hora no afecta el número permitido de arranques del sistema para la expiración, el certificado finalmente expirará una vez que se alcance el número permitido de arranques, independientemente de si se alcanza la fecha de expiración.